

**План мероприятий по улучшению качества работы
МАОУ ДО «Детская школа искусств городского округа Эгвекино»
по итогам НОК в 2017 году**

№ п/п	Критерий (на основании приказа Минкультуры России от 5 октября 2015 г. № 2515)	Меры по повышению качества	Ответственные сотрудники	Сроки реализации
1.	Обеспечение открытости и доступности информации об учреждении	<p>устранить несоблюдения учреждением требований законодательства по размещению информации;</p> <p>разместить информацию о дополнительных услугах (организация "горячих" линий, on-line консультаций);</p> <p>модернизировать сайт учреждения;</p>	Ответственный за ведение сайта бережной Н.И.	до 20.12.2017 г
2.	Обеспечение комфортности условий и доступности получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	<p>подготовить документы на участие в государственных (муниципальных) программах, ведомственных программах, связанных с обновлением материально-технической базы учреждений, формированием доступной среды для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>участвовать в конкурсных мероприятиях, по итогам которых предоставляются средства на материально – техническое оснащение учреждений, или ценные призы в виде специального оборудования, мебели, музыкальных инструментов и проч.;</p> <p>направить педагогов (преподавателей), иных работников, оказывающих</p>	<p>Заместитель директора по АХР Бережной Н.И.</p> <p>Заместитель директора по УВР Платонова Л.В.</p>	<p>До 31.12.2017 г</p> <p>Постоянно</p> <p>До 31.12.2017 г</p>

		услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья, на повышение квалификации по соответствующим образовательным программам;		
3.	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения:	<p>организовать рассмотрение жалоб, поступающих от посетителей, в порядке, установленном трудовым законодательством;</p> <p>формировать показатели эффективности основного персонала, непосредственно взаимодействующего с посетителями, с учетом требований кодексов профессиональной этики;</p>	Заместитель директора по УВР Платонова Л.В.	<p>До 01.09.2017 г</p> <p>Постоянно</p>

Директор МАОУ ДО «ДШИ ГО Эгвекинот»

Л.И.Бережная